

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Клиника восстановительной
психологии «Четырехлистный клевер»

Дмитриева Е.М.

2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о предоставленной платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими порядок и условия оказания платных медицинских услуг и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «Клиника восстановительной психологии «Четырехлистный клевер» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:
 - 1.2.1. *Платные медицинские услуги* – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).
 - 1.2.2. *Медицинская услуга* – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
 - 1.2.3. *Потребитель* – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
 - 1.2.4. *Заказчик* – физическое (юридическое) лицо, имеющие намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
 - 1.2.5. *Исполнитель* – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

- 2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без внимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

- государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
- 2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:
 - 2.2.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).
 - 2.2.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
 - 2.2.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
 - 2.2.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.
 - 2.3. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии № Л041-01043-70/00364219 от 16.05.2016 бессрочная, выданная Комитетом по лицензированию Томской области (г. Томск, ул. Белинского, 19, тел. +7 (3822) 533-411) на следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; психиатрии; психотерапии. При проведении экспертиз организуются и выполняются следующие работ (услуги): экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.
 - 2.4. Перечень медицинских услуг, оказываемых в Медицинской организации, и прейскурант (прайс) утверждается руководителем Медицинской организации. Ознакомится с перечнем и прейскурантом (прайсом) можно на информационном стенде в Клинике или на официальном сайте www.cloverlucky.ru
 - 2.5. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.
 - 2.6. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:
 - 2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 - 2.6.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
 - 2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
 - 2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их

предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.cloverlucky.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 3.2. Договор должен содержать:
 - 3.2.1. Сведения об исполнителе.
 - 3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
 - 3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.
 - 3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
 - 3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
 - 3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.
 - 3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
 - 3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
 - 3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.
 - 3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 3.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих юридическую силу, один из которых находится у исполнителя, второй у потребителя. В случае если договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то договор составляется с 3 (трех) экземплярах, имеющих юридическую силу, один из которых находится у заказчика, второй у потребителя, третий у исполнителя.
- 3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без внимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».
- 3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских

услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

- 3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после платных медицинских услуг.
- 3.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.
- 4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются Приказом руководителя.
- 4.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
- 4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).
- 4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

- 5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.