

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Клиника восстановительной
психологии «Четырехлистный клевер»

Дмитриева Е.М.

« 13 » мая 2023 г.



ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Клиника
восстановительной психологии «Четырехлистный клевер»

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Клиника восстановительной психологии «Четырехлистный клевер» (далее – Клиника) для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (законным представителем Пациента) и медицинской организацией и распространяются на всех Посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.
- 1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации, а также на официальном сайте <https://cloverlucky.ru/>. Факт ознакомления Пациента с Правилами подтверждается путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей.
- 1.4. Отношения между медицинской организацией и Пациентом (его законным представителем), Посетителями в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

2. Правила обращения Пациентов в Клинику

- 2.1. ООО «Клиника восстановительной психологии «Четырехлистный клевер» является медицинской организацией, оказывающей первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях.
- 2.2. Прием Пациентов врачами проводится согласно записи. Предварительная запись Пациента на прием к врачу осуществляется:
 - по телефону регистратуры — +7 (3822) 33-44-77
 - через сайт клиники <https://cloverlucky.ru/>
 - через сайты-агрегаторыВрач может прервать прием Пациентов для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи.
- 2.3. При первичном обращении в Клинику Пациентом или законным представителем заполняются документы (договор, информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи, согласие на обработку персональных данных). С содержанием документов можно предварительно ознакомиться на сайте Клиники. Для оформления документов необходимо предоставить:

- документы, удостоверяющие личность
 - документы, удостоверяющие статус законного представителя
- 2.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.5. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается необходимая неотложная или экстренная помощь.

3. Права и обязанности Пациента

- 3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент **имеет право** на:
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского персонала и иных работников Клиники;
 - оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций Пациента;
 - обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
 - выбор врача, с учетом согласия врача;
 - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - получение консультаций врачей-специалистов;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - получение информации о своих правах и обязанностях;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
 - получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент **обязан**:
- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
 - предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
 - являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
 - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.
 - соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;

- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Клиники, нести за порчу мебели и оборудования материальную ответственность;
- исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

4. Общие правила поведения Пациентов и Посетителей

4.1. В помещениях Клиники запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви;
- курить на крыльце и любых помещениях Клиники;
- употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор и отходов в непредназначенные для этого места;
- вносить в здание взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, материалы и другие вещества, способные нанести ущерб жизни и здоровью людей;
- выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;
- производить видеозапись, фотосъемку и аудиозапись медицинского работника при исполнении им своих профессиональных обязанностей без предварительного согласия самого медицинского работника как субъекта персональных данных (ст. 92 ч.2 323-ФЗ).

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Клиникой и Пациентом

- 5.1. В случае нарушения прав Пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к руководителю Клиники, вышестоящую организацию, в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов

- 6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
- 6.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

- 6.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.
- 6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
- 6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации Пациенту или иным лицам

- 7.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.
- 7.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность пациента, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого регламентирован действующим законодательством.

8. Ответственность

- 8.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Нарушением, в том числе, считается:
 - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу;
 - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - самовольное оставление Клиники до завершения курса лечения.